



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดงดวน โทร ๐๔๓-๐๒๕๗๒๗

ที่ มค ๓๕๗๐๑.๑ / วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดงดวน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลดงดวน

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลดงดวน ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดงดวน ที่มีต่อการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงดวน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีประชาชนใช้บริการต่างๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลดงดวน จำนวน ๒๘๐ คน ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย มีความพึงพอใจในระดับมาก
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน มีความพึงพอใจในระดับมาก
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน มีความพึงพอใจระดับมาก
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวดวงธิดา โมสิบแสน)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

(นางสาวดวงธิดา โมสิบแสน)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(นายเหรียญชัย บุญพา)
วิศวกรโยธาชำนาญการ รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(นายเหรียญชัย บุญพา)
วิศวกรโยธาชำนาญการ รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงตวน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลคงคาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 280 คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | | | |
|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|--------------------|
| 1. เพศ | 1. ชายจำนวน 92 คน | 2. หญิงจำนวน 188 คน | |
| 2. อายุ | ปี | | |
| 3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | | | |
| | 1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน - คน | 2. ประถมศึกษา จำนวน 183 คน | |
| | 3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 58 คน | 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 25 คน | |
| | 5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 5 คน | 6. ปริญญาตรี จำนวน 9 คน | |
| | 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน | 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |
| 4.อาชีพ | ...189 คน...เกษตรกร | ...53 คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ...- คน..รับราชการ |
| | ...38 คน.....ลูกจ้าง | ...- คน..นักเรียน/นักศึกษา | ... คน..อื่น ๆ |

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|--|
|-.....ขอรับสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค |-.....ลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด |
|1.....ช่วยเหลือवादภัย |100.....ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง |
|-.....บริการข้อมูลข่าวสาร |2.....ภาษีป้าย |
|-.....โรงเรียนร้องทุกข์ |7.....จดทะเบียนพาณิชย์ |
|12.....ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน |13.....ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร |
|-.....ขึ้นทะเบียนเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุ |-.....ขออนุญาตรื้อถอนอาคาร |
|-.....ขึ้นทะเบียนเบี่ยยังชีพผู้พิการ |27.....การรับรองสิ่งปลูกสร้าง |
|-.....ขึ้นทะเบียนเบี่ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ |33.....การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ |
|21.....ขอรับสนับสนุนงบประมาณกองทุน สปสข. |64.....การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนใน ศพด. |
|อื่นๆ | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดีดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	152	128	-	-	-
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	203	77	-	-	-
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	175	89	16	-	-
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	79	117	84	-	-
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	9	164	107	-	-
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	41	183	56	-	-
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	57	133	90	-	-
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	212	68	-	-	-

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....
